

**Приложение № 2. Матрица соответствия по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»**

наименование организации		Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей № 13 с. Арзгир Арзгирского района Ставропольского края
Дата посещения организации		18.06.2019
ИТОГО по критерию (максимально -100 баллов), расчет в соответствии с формулой 2.2		97,8
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	Всего по показателю 2.1	100
	1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
	2. наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	20
	3. доступность питьевой воды	20
	4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	20
	5. санитарное состояние помещений образовательной организации	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Всего по показателю 2.3.	95,5

комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	42
	Численность опрошенных получателей услуг	44